



## Document de rétractation

Vous avez le droit de retourner votre article à vos frais sous quatorze jours suivant la réception de votre colis.

L'article retourné doit être, neuf, non porté ou usé, dans son emballage d'origine.

Afin de valider votre retour, vous devez nous en informer par email à l'adresse suivante [contact@heliboo.be](mailto:contact@heliboo.be) avant l'envoi de celui-ci. Ensuite, remplir le formulaire ci-dessous à insérer avec votre retour.

Votre article sera remboursé via le moyen de paiement choisi lors de votre commande après réception et vérification de votre retour. Ce remboursement ne comprend pas les frais de livraison de réception et de retour. Une preuve d'envoi de votre part doit être apportée pour toute réclamation.

---

### Formulaire de rétractation

Je soussigné

**Nom :**

**Prénom :**

**Adresse complète :**

**Email :**

**Téléphone :**

Utilise mon droit de rétractation pour les raisons suivantes :

- 1 : L'article ne me plait pas.
- 2 : L'article est trop petit/ trop grand.
- 3 : La couleur ne correspond pas.
- 4 : Autre :

\*Merci de barrer les options inutiles.

*Dater et signer avec mention « lu et approuvé »*